

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Дворца спорта УГМК


П.С. Малышев
«04» 10 2025 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДВОРЦА СПОРТА УГМК

1. Общие положения

- 1.1. Правила посещения разработаны с целью создания безопасных условий для посещения Дворца спорта УГМК (далее – ДС УГМК) и являются едиными для всех посетителей. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала пользования услугами.
- 1.2. Настоящие Правила регламентируют порядок пребывания посетителей на территории ДС УГМК, соблюдения санитарно-гигиенических требований при эксплуатации спортивных сооружений, обеспечения в ДС УГМК пожарной, антитеррористической и личной безопасности посетителей.
- 1.3. Режим работы ДС УГМК с 08:00 до 23:00 ежедневно. Администрация оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие, праздничные и санитарные дни.
- 1.4. Администрация ДС УГМК вправе закрыть спортивный комплекс или определенные его зоны в случае чрезвычайной ситуации, террористической угрозы, для проведения профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий.
- 1.5. Администрация ДС УГМК вправе ограничить доступ к оборудованию, вышедшему из строя и требующему замены или проведения ремонтно-восстановительных работ.
- 1.6. Администрация ДС УГМК имеет право отказать посетителю в предоставлении услуг в случаях:
 - чрезвычайных ситуациях;
 - террористической угрозы;
 - по техническим причинам (авария, отключение воды, электроэнергии и тп.);
 - при проведении физкультурных и спортивных мероприятий;
 - при нарушении посетителей настоящих Правил.В случае отказа в предоставлении услуг по первым двум пунктам посетитель имеет право требовать оказания услуги в другое время, согласованное сторонами.
- 1.7. В целях обеспечения безопасности персонала и посетителей, контроля за соблюдением настоящих Правил на территории спортивного комплекса ведется видеонаблюдение, а также привлекаются лица, обеспечивающие охрану общественного порядка и общественную безопасность (сотрудники частной охранной организации «Объединение Форпост - УЭМ» – далее ЧОО).
- 1.8. Сотрудники ДС УГМК, ответственные за поддержание общественного порядка и безопасности, имеют право требовать предъявить вещи к осмотру, использовать технические средства охраны (металлодетектор), обратиться к посетителю с замечанием в пределах своих должностных полномочий, нарушающему настоящие Правила и общественный порядок на территории ДС УГМК и не допустить посетителя на территорию ДС УГМК.

- 1.9. Невыполнение посетителем требований настоящих Правил, ставших причиной возникновения чрезвычайных ситуаций, влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 1.10. Администрация ДС УГМК не несет ответственность за сохранность находящихся при посетителе ценных вещей, при оказании ему потребительских услуг, а также вещей, оставленных без присмотра.
- 1.11. Администрация ДС УГМК не несет ответственность за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением настоящих Правил.

2. Обязанности посетителя

- 2.1. При входе в ДС УГМК посетитель обязан пройти через рамку-металлоискатель, при необходимости предоставить свои вещи (сумки, пакеты, и любую другую ручную кладь или багаж) сотрудникам ЧОО для осмотра в открытом виде.
 - 2.2. Запрещенные к проносу вещи необходимо оставить в специально отведенном месте, в ячейках хранения вещей. Ценные вещи и документы посетителя подлежат хранению в сейфовых ячейках. Ключи от ячеек находятся у администратора.
 - 2.3. Посетитель ДС УГМК обязан надеть бахилы или сменную обувь и оставить верхнюю одежду в гардеробе.
 - 2.4. Соблюдать чистоту на спортивных площадках и в иных помещениях ДС УГМК, а также поддерживать общественный порядок, уважительно относиться к другим посетителями сотрудникам ДС УГМК.
 - 2.5. Пользоваться помещениями спортивного сооружения в соответствии с их целевым назначением, бережно относиться к имуществу ДС УГМК. В случае причинения ущерба возместить его в соответствии с Прейскурантом порчи имущества.
 - 2.6. При обнаружении подозрительных предметов и вещей, оставленных без присмотра, а также в случае возникновения ЧС, незамедлительно сообщить сотруднику администрации ДС УГМК и сотруднику ЧОО.
 - 2.7. При получении информации об эвакуации, действовать согласно указаниям администрации ДС УГМК и сотрудников ЧОО, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
 - 2.8. В случае посещения тренировочного занятия занимающийся обязан:
 - соблюдать Правила обеспечения безопасности при проведении занятий в помещениях ДС УГМК;
 - пребывать на тренировочные занятия строго в дни и часы, согласно расписанию;
 - рассчитывать время посещения так, чтобы **приходить за 15 минут до начала занятия и уходить в течение 15 минут после окончания занятия;**
 - надеть сменную спортивную обувь **со светлой подошвой**, уличную обувь в пакете сдать в гардероб (получить бирку), при необходимости полученную бирку обменять на ключ от шкафчика в раздевалке у администратора;
 - проходить на спортивные площадки в сопровождении тренера.
- Взрослым, приводя ребенка на занятия, необходимо надеть сменную обувь или бахилы, сдать верхнюю одежду в гардероб. В случае необходимости помочь ребенку переодеться и сопроводить ребенка до места сбора, обозначенное тренером.
- На спортивные площадки родителям разрешается проходить только по приглашению тренера, без верхней одежды и в сменной обуви. На трибуны большой арены и балкон

тренировочных площадок родителям разрешается проходить только по приглашению тренера, без верхней одежды, в бахилах или сменной обуви.

Взрослым, пришедшим на занятия, запрещается приводить с собой детей. Дети допускаются на занятия с родителями (или заменяющими их лицами) с 14 лет после заполнения родителем расписки.

2.9. В случае посещения организованного мероприятия:

- выполнять законные требования представителей администрации ДС УГМК, сотрудников ЧОО, контролеров и иных лиц, обеспечивающих общественную безопасность при проведении физкультурно-спортивных и массовых мероприятий;
- при входе в ДС УГМК предъявить уполномоченным сотрудникам билеты (пригласительные или аккредитацию) установленного образца, представляющие право прохода на территорию ДС УГМК;
- посетители, относящиеся к маломобильным группам населения, проходят на большую арену через центральный вход и располагаются на зрительских трибунах; для прохода на тренировочные площадки необходимо пользоваться вип-входом;
- запрещается проходить на зрительские трибуны в верхней одежде;
- запрещается проходить на зрительские трибуны с горячими напитками, напитками, содержащими алкоголь, напитками в стеклянной таре и/или с открытой крышкой;
- бросать предметы в направлении других зрителей, участников мероприятий и иных посетителей ДС УГМК;
- употреблять пищу на площадках по правилам, установленными организаторами мероприятия;
- находиться в проходах, на лестницах, создавая помехи участникам мероприятия, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, площадки для телевизионных съемок, несущие конструкции;
- несовершеннолетние дети до 14 лет во время нахождения на территории ДС УГМК должны находиться под присмотром родителей или заменяющих их лиц. В соответствии со ст. 1073-1074 ГК РФ за вред, причиненный несовершеннолетним, не достигшим 14 лет, отвечают его родители (усыновители) или опекуны, если не докажут, что вред возник не по их вине. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет несут ответственность за причиненный вред самостоятельно на общих основаниях.

3. На территории ДС УГМК запрещается

- 3.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при наличии остаточных явлений опьянения.
- 3.2. Проносить и (или) употреблять спиртные напитки, напитки в стеклянной таре, наркотические или токсические вещества.
- 3.3. Курить и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения.
- 3.4. Находиться на территории с животными и птицами (за исключением собак-поводырей в намордниках или служебных собак).
- 3.5. Проносить гражданское, служебное, боевое ручное стрелковое, холодное оружие, специальные средства, пиротехнические изделия, ядовитые вещества, духовые приспособления для извлечения громких звуков, газовые приспособления.

- 3.6. Загромождать входную группу ДС УГМК колясками, велосипедами, самокатами прочим транспортом, а также крупногабаритными предметами. Оставлять детский транспорт и крупногабаритные предметы в местах общего пользования, создавая помехи другим посетителям и персоналу.
- 3.7. Провозить на территорию ДС УГМК детские коляски или иной детский транспорт с грязными колесами (колеса должны быть чистыми или в специальных чехлах). Провозить детские коляски и иной детский транспорт на спортивные площадки и прилегающие к ним территории **запрещено**.
- 3.8. Передвигаться внутри ДС УГМК на роликах, скейтах, самокатах и прочих средствах передвижения.
- 3.9. Употреблять нецензурные выражения, проявлять агрессию в отношении других посетителей и/или сотрудников ДС УГМК, причинять имущественный ущерб, создавать дискомфорт другим посетителям.
- 3.10. Находиться на спортивных площадках, раздевалках и душевых в уличной обуви, а также с крупногабаритными предметами.
- 3.11. Находиться на спортивных площадках в шипованной обуви и на каблуках. Спортивная обувь должна иметь светлую подошву и не оставлять следы на покрытии.
- 3.12. Проносить на спортивные площадки напитки в стеклянной таре, горячие напитки.
- 3.13. Выходить в сменной обуви за пределы спортивного комплекса.
- 3.14. Детским группам проходить в зал без тренера. **В случае отсутствия тренера на объекте ДС УГМК, дети на территорию ДС УГМК не допускаются.**
- 3.15. Вставать на гардеробные стойки, сидеть на них, самостоятельно проходить в гардероб. Переодевать детей в местах, не оборудованных для таких целей, а также занимать свободные места вещами и располагаться на подоконниках.
- 3.16. Проходить в служебные и технические помещения, кабинеты, рецепции, а также самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, включать/выключать осветительные приборы.
- 3.17. Взрослым, пришедшим на занятия, запрещается приводить с собой детей. Дети допускаются на занятия с родителями (или заменяющими их лицами) с 14 лет после заполнения родителем расписки.
- 3.18. Оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятия.
- 3.19. Принимать пищу в необорудованных для этого помещениях, местах, предназначенных для занятий, зонах отдыха, раздевалках.
- 3.20. Производить фото- и видеосъемку без разрешения руководства.
- 3.21. Самовольно проходить на арену, сцену, а также в раздевалки спортсменов и судей.
- 3.22. Портить имущество ДС УГМК, оборудование, элементы оформления сооружений, зеленые насаждения.
- 3.23. Мыть обувь, одежду и иные загрязненные предметы в раковине и душевых кабинах.
- 3.24. Осуществлять скандирование и публичный показ знаков и/или иной символики, распространение печатных материалов, а также иные действия, унижающие и оскорбляющие людей и/или носящие экстремистский характер.
- 3.25. Проводить коммерческую, рекламную, политическую, религиозную или иную агитационную деятельность. Наносить подписи, расклеивать объявления, плакаты, афиши без согласования с администрацией ДС УГМК.
- 3.26. Осуществлять незаконную торговлю.